

ÉNONCÉ DE CONFIDENTIALITÉ

Croma Aesthetics Canada Ltée et ses sociétés affiliées (dans leur ensemble, ci-après nommés : « **Croma** », « **nous** » « **notre** ») reconnaissent l'importance de la confidentialité. Le but du présent énoncé de confidentialité est de vous informer des types de renseignements personnels (ci-après nommés : « **Renseignements personnels** ») que nous recueillons, utilisons et divulguons. Il explique vos choix concernant de telles utilisations et divulgations, et la façon d'accéder à ces renseignements et de les corriger.

CE QUE COUVRE LE PRÉSENT ÉNONCÉ DE CONFIDENTIALITÉ

Le présent énoncé de confidentialité couvre les sujets suivants :

- Les renseignements personnels recueillis
- Notre mode d'utilisation de vos renseignements personnels
- Notre façon de partager vos renseignements personnels
- Votre consentement et son retrait pour la collecte, l'utilisation et la divulgation
- L'option de retrait aux communications commerciales
- La conservation des renseignements personnels, le transfert international et le stockage
- La sécurité des renseignements
- L'accès à vos renseignements personnels et leur mise à jour
- Les sites Web et les services de tiers
- Les renseignements concernant les enfants
- Les changements au présent énoncé de confidentialité
- Communiquer avec nous

Renseignements personnels recueillis

Le terme « Renseignements personnels » signifie les renseignements à propos d'une personne identifiable comme il est décrit dans la législation relative à la protection de la vie privée canadienne.

En règle générale, les types de renseignements personnels que nous pouvons recueillir comprennent vos coordonnées (p. ex., vos nom, courriel et numéro de téléphone), les renseignements sur les commandes et les paiements (p. ex., les renseignements et l'adresse de carte de crédit) et la confirmation de la certification du professionnel de la santé et d'autres certifications ou titres professionnels.

Nous pouvons aussi recueillir, utiliser et partager des données cumulatives et des données anonymisées, comme des données démographiques ou statistiques à toutes fins. Les données cumulatives et anonymisées ne sont pas considérées comme des renseignements personnels puisqu'elles ne révèlent pas votre identité.

Notre mode d'utilisation de vos renseignements personnels

En règle générale, nous utilisons vos renseignements personnels pour les raisons suivantes (ci-après nommées : « **Raisons ou Fins** ») :

- pour vous offrir des produits et des services, y compris pour conclure et effectuer des transactions avec vous et pour traiter vos paiements;
- pour répondre à vos questions, plaintes, signalements d'évènements indésirables ou demandes;
- pour améliorer l'efficacité et l'efficience de nos activités, produits, services et programmes;
- pour gérer nos affaires et nos ententes avec nos clients, y compris pour détecter et prévenir les erreurs et les fraudes;
- pour confirmer vos titres de compétences, certifications ou titres professionnels;
- si vous présentez une demande d'emploi chez nous, pour traiter votre demande;
- pour enquêter sur des réclamations fondées en droit;
- pour des Fins autres auxquelles vous pouvez avoir consenti le cas échéant; et
- si la loi l'exige ou le permet par ailleurs.

Notre façon de partager vos renseignements personnels

En règle générale, nous disons à qui et à quelles fins nous divulguons vos renseignements personnels, au moment où nous recueillons de tels renseignements et obtenons votre consentement pour une telle divulgation.

De plus, nous pouvons utiliser et divulguer vos renseignements lorsque nous croyons que pareilles utilisations et divulgations sont permises, nécessaires ou appropriées : (a) en vertu du droit applicable, y compris les lois à l'extérieur du pays de résidence; (b) pour nous conformer à un processus judiciaire; (c) pour répondre aux demandes des pouvoirs publics et des autorités gouvernementales, y compris les pouvoirs publics et les autorités gouvernementales à l'extérieur de votre pays de résidence; (d) pour exécuter les conditions des ententes pour nos produits et nos services; (e) pour protéger nos droits, activités ou biens; (f) pour nous permettre d'utiliser des recours à notre disposition ou limiter des dommages que nous pouvons encourir. De plus, nous pouvons transmettre vos renseignements personnels et d'autres renseignements à un tiers en cas de réorganisation, fusion, vente, coentreprise, cession, transfert ou toute autre disposition de tout ou partie de notre entreprise, marques, sociétés affiliées, filiales ou autres actifs ou autres opérations commerciales.

Nous pouvons transmettre vos renseignements personnels à des fournisseurs de services qui nous aident pour ces raisons. Nous nous reposons sur des tiers fournisseurs de services pour exécuter un éventail de services pour notre compte, comme des fournisseurs de commerce en ligne, des entreprises traitant les cartes de paiement, des fournisseurs de services de courriel et d'autres fournisseurs de communications et des fournisseurs de services de stockage de données et de traitement de données. Nous nous assurons que ces fournisseurs de services sont assujettis à des normes sur la vie privée appropriées et qu'ils doivent se conformer à la législation relative à la protection de la vie privée applicable.

Votre consentement et son retrait pour la collecte, l'utilisation et la divulgation

En règle générale, nous obtenons votre consentement avant la collecte, et dans tous les cas, avant d'utiliser ou de divulguer vos renseignements personnels à toutes fins. Vous pouvez nous fournir votre consentement de manière orale, électronique ou par écrit. La forme de consentement que nous cherchons à obtenir, y compris s'il est exprès ou tacite, dépendra en grande partie de la sensibilité des renseignements personnels et de vos attentes raisonnables selon les circonstances.

Si vous nous fournissez les renseignements personnels d'une autre personne, il vous incombe d'obtenir son consentement pour nous permettre de recueillir, d'utiliser ou de divulguer ses renseignements conformément au présent énoncé de confidentialité.

Dans la mesure du possible ou lorsque requis par le droit applicable, nous accepterons en règle générale les demandes de retrait du consentement, sous réserve de restrictions légales ou contractuelles. Cependant, cela peut signifier que vous ne serez plus admissible à certains biens

ou services ou à participer à certains programmes, ou bien que cela limitera autrement notre capacité à répondre à vos besoins.

Si vous souhaitez retirer votre consentement nous permettant de collecter, d'utiliser ou de divulguer vos renseignements personnels, prière de communiquer avec nous en utilisant les coordonnées dans la section « Communiquer avec nous » ci-dessous. Dans certains cas, le retrait de votre consentement peut signifier que nous ne pourrons plus vous fournir certains produits ou services.

Conservation et stockage des renseignements personnels et transfert international

Nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les Fins pour lesquelles lesdits renseignements ont été recueillis et comme le permet ou l'exige la loi.

De plus, et sauf si la loi l'interdit, nous pouvons transmettre vos renseignements personnels à l'extérieur du Canada pour les Fins, y compris pour le traitement et le stockage par des fournisseurs de services. Les renseignements personnels qui sont à l'extérieur du Canada sont assujettis aux lois du pays où ils se trouvent, et lesdites lois sur la protection des données peuvent être différentes de celles du Canada. Elles peuvent exiger la divulgation de vos renseignements personnels aux autorités de ce pays.

Sécurité des renseignements

Nous avons mis en place des mesures de sécurité physiques, organisationnelles, contractuelles et technologiques afin de protéger vos renseignements personnels contre la perte ou le vol, l'accès, l'utilisation ou la divulgation non autorisés.

Comme pour la plupart des entreprises, nous ne pouvons pas garantir que nos mesures de protection seront toujours efficaces. Une atteinte aux mesures de sécurité peut entraîner des risques comme l'hameçonnage et le vol d'identité. En pareil cas, nous agissons rapidement pour atténuer les risques et pour vous informer s'il existe un risque réel de dommage important ou si la loi l'exige par ailleurs.

Si vous avez une raison de croire qu'il n'est plus sécuritaire d'interagir avec nous (par exemple, si vous pensez que la sécurité de renseignements que vous nous avez fournis a été compromise), prière de communiquer avec nous immédiatement en utilisant les coordonnées de la section « Communiquer avec nous » ci-dessous.

L'accès à vos renseignements personnels et leur mise à jour

Nous nous attendons à ce que, le cas échéant, vous nous fournissiez des mises à jour de vos renseignements personnels, quand il le faut. Nous ne faisons pas de mise à jour automatique de vos renseignements personnels, à moins qu'un tel processus soit nécessaire.

Vous pouvez faire une demande écrite pour réviser les renseignements personnels vous concernant que nous avons recueillis, utilisés ou divulgués, et nous vous les fournirons dans la mesure où cela est requis par les lois applicables.

Vous pouvez aussi contester l'exactitude ou l'intégralité de vos renseignements personnels contenus dans nos dossiers. Si vous réussissez à démontrer que vos renseignements personnels dans nos dossiers sont inexacts ou incomplets, nous les modifierons au besoin. Si cela est indiqué, nous transmettrons les renseignements modifiés aux tiers qui ont accès à vos renseignements personnels. Si nous traitons vos renseignements personnels au nom d'un client, nous pourrons faire parvenir votre demande de correction à ce client.

Une preuve suffisante de votre identité pourra être exigée pour nous permettre de répondre à votre demande ou pour corriger vos renseignements personnels. Une telle preuve d'identité sera utilisée seulement pour ces Raisons.

Aucuns frais ne vous seront facturés pour accéder à vos renseignements personnels dans nos dossiers avant de vous avoir d'abord fourni une estimation des frais approximatifs, s'il y a lieu.

En cas d'objection à notre manière de traiter votre demande, vous pouvez avoir le droit de déposer une plainte auprès du commissaire à la protection de la vie privée du Canada ou auprès du commissaire à la protection de la vie privée provincial applicable.

Sites Web et services de tiers

Nous pouvons fournir des liens vers des sites Web de tiers pour votre commodité et votre information. Nous pouvons aussi vous offrir des occasions d'acheter ou d'utiliser d'autres produits ou services en ligne de tiers ou de vous inscrire à ceux-ci qui ont différentes pratiques en matière confidentialité, et ces autres produits et services en ligne sont régis par leurs énoncés et politiques de confidentialité respectifs. Le présent énoncé de confidentialité ne s'applique pas à d'autres sites Web ou produits ou services fournis par des tiers. Nous n'assumons aucune responsabilité pour les pratiques en matière de confidentialité desdits tiers, et nous vous encourageons à consulter toutes leurs politiques de confidentialité avant d'utiliser leurs sites, produits ou services.

Changements à l'énoncé de confidentialité

Le cas échéant, nous pouvons faire des changements au présent énoncé de confidentialité. Les changements qui y sont faits entrent immédiatement en vigueur dès qu'ils sont publiés dans un énoncé de confidentialité révisé affiché sur notre site Web, sauf indication contraire. Nous

pouvons aussi communiquer les changements au présent énoncé de confidentialité par le truchement de nos services ou par d'autres moyens. La dernière révision du présent énoncé de confidentialité a été faite à la date qui apparaît en haut de cette page.

Communiquer avec nous

Tous les commentaires, les questions, les préoccupations ou les plaintes concernant vos renseignements personnels ou nos pratiques en matière de confidentialité ou toute demande d'accès ou de correction doivent être envoyés à notre agent du service de la protection de la vie privée de la façon suivante :

Adresse : À l'attention de : Agent du service de la protection de la vie privée
500, rue King Ouest
Bureau 300
Toronto, ON
M5V 1L9

Par courriel à
:
privacy@hugel-aesthetics.com